



Politika zaštite osobnih podataka **Adria kongres d.o.o.**

Voditelj obrade i zakonski okvir

Adria kongres d.o.o. je turistička agencija sa sjedištem Iva Vojnovića 9, 20000 Dubrovnik OIB: 09079184968 i voditelj obrade Vaših osobnih podataka koja poštuje Vašu privatnost te se obvezuje na zaštitu Vaših osobnih podataka.

Prikupljanje i čuvanje podataka izvodi se u skladu s odredbama Uredbe EU 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka (Opća uredba o zaštiti podataka), Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/2018) i ostalih propisa koji uređuju predmetno područje, a imaju primjenu u Republici Hrvatskoj.

Opseg primjene

Ova politika privatnosti opisuje koje osobne podatke prikupljamo i temeljem čega ih prikupljamo, u koje ih svrhe obrađujemo, na koji ih način čuvamo od neovlaštenog pristupa, te Vaša prava u odnosu na te podatke. Politika se primjenjuje na sve obrade osobnih podataka unutar Adria kongres d.o.o.

Iznimno, u odnosu na obradu podataka korisnika usluga ova Politika ima prednost u odnosu na druge politike ako su tim politikama drugačije propisana prava i obveze u vezi obrade podataka

Cilj Politike

Cilj je ove Politike uspostaviti primjerene procese zaštite i upravljanja osobnim podacima ispitanika, odnosno klijenata, zaposlenika, poslovnih partnera i drugih u tvrtki Adria kongres d.o.o. osoba čiji se osobnih podaci obrađuju.

Primjena načela zaštite podataka

Adria kongres d.o.o. u okviru primjene ove Politike posebno pazi na poštivanje načela obrade podataka na način da određuje da osobni podaci moraju biti:

- zakonito, pošteno i transparentno obrađivani s obzirom na ispitanika
- prikupljeni u posebne, izričite i zakonite svrhe te se dalje ne smiju obrađivati na način koji nije u skladu s tim svrhama; („ograničavanje svrhe“);
- primjereni, relevantni i ograničeni na ono što je nužno u odnosu na svrhe u koje se obrađuju („smanjenje količine podataka“);
- točni i prema potrebi ažurni; uzimajući u obzir svrhe u koje se obrađuju („točnost“);
- čuvani u obliku koji omogućuje identifikaciju ispitanika samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se osobni podaci obrađuju;
- obrađivani na način kojim se osigurava odgovarajuća sigurnost osobnih podataka, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja primjenom odgovarajućih tehničkih ili organizacijskih mjera („cjelovitost i povjerljivost“);

Svi naši djelatnici, kao i poslovni partneri, odgovorni su za poštivanje načela zaštite podataka.



Zakonitost obrade

Kako bi Adria kongres d.o.o. bio u mogućnosti pružiti uslugu ispitaniku, a sukladno niže navedenim pravnim osnovama prikupljanja, potrebno je obrađivati minimalnu količinu podataka neophodnu za kvalitetno pružanje pojedine usluge. U suprotnom, odnosno ako ispitanik odbije ustupiti traženi set podataka, Adria kongres d.o.o. neće biti u mogućnosti pružiti mu uslugu. Sukladno tome, osobni podaci ispitanika obrađuju se kada je zadovoljen jedan od niže navedenih uvjeta:

- obrada je nužna za izvršavanje ugovora u kojem je ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora
- obrada je nužna radi poštovanja pravnih obveza Adria kongres d.o.o. (važeći zakonski propisi prema kojima je Adria kongres d.o.o. dužan postupati) npr Zakon o pružanju usluga u turizmu
- obrada je nužna za potrebe legitimnih interesa Adria kongres d.o.o. ili treće strane - osim kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava i slobode ispitanika koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka,
- ispitanik je dao privolu Adria kongres d.o.o. za obradu svojih osobnih podataka u jednu ili više posebnih svrha - privola mora biti dokaziva i dobrovoljna, napisana lako razumljivim jezikom i ispitanik ima pravo u svakom trenutku povući svoju privolu (povlačenje privole je jednako jednostavno kao i davanje privole).

Kategorije osobnih podataka

Adria kongres d.o.o. – turistička agencija obrađuje sljedeće kategorije osobnih podataka:

- zaposlenici
- potencijalni polaznici kongresa
- korisnici osnovne djelatnosti Adria kongresa d.o.o. - turističke agencije (sudionici kongresa-klijenti)
- poslovni klijenti/ugovorni korisnici
- vanjski suradnici (snimatelji, fotografi, predavači, prevoditelji si.)
- studenti
- učenici

Svrha prikupljanja

Adria kongres d.o.o. prikuplja osobne podatke koji su potrebni za ispunjenje ugovornih obveza i te podatke dijeli s trećim osobama kada je to neophodno za realizaciju dogovorenih usluga (zrakoplovni prijevoznici, autobusni prijevoznici, osiguravatelji, banke, smještajni objekti, druge turističke agencije, restorani itd.) prema Zakonu o pružanju usluga u turizmu („Narodne novine“ 130/17) te jamči da će se prikupljenim podacima koristiti samo u navedene svrhe.

NAČIN PRIKUPLJANJA

Vaše osobne podatke prikupljamo na nekoliko načina:

- putem službenog e-maila Adria kongres d.o.o.-u, te od strane stručnog organizatora ili prilikom izrade upita korisnika usluge



- od trećih osoba, subagenata, koji u ime korisnika usluga sklapaju ugovor o korištenju usluga Adria kongres d.o.o.
- na događanjima koje organizira stručni organizator u asistenciji sa Adria kongres d.o.o.
- kontaktom sa djelatnicima gdje osobno, dobrovoljno, ispitanici daju osobne podatke u svrhu obrade za realizaciju dogovorenih usluga u sklopu turističkih aktivnosti prema Zakonu o pružanju usluga u turizmu.

VRSTE PODATAKA KOJE OBRAĐUJE

Adria kongres d.o.o. prikupljaju i obrađuju osobne podatke temeljem zakona koji uređuju turističku djelatnost. To su sljedeći podaci (koji se mogu mijenjati obzirom na pozitivne propise):

a) - ime i prezime

- broj putovnice ili osobne karte
- datum izdavanja
- mjesto rođenja
- državljanstvo
- ime objekta
- broj smještajne jedinice
- datum dolaska i odlaska turista
- spol.

b) fotografija

- video snimak

c) ostale osobne podatke, koje zaposlenici stavljaju na raspolaganje prilikom zasnivanja i trajanja ugovornog odnosa, kao što su podaci iz osobne iskaznice, bankovni računi, brojevi kreditnih kartica i sl. Podatke potrebne za rezervaciju, sklapanje Ugovora i kasniju realizaciju ugovornih obveza i usluga kupac daje dragovoljno. Od klijenta se traži samo nužne podatke za izradu rezervacije / sklapanje Ugovora te pružanje / izvršenje usluga u skladu s Ugovorom.

Standardni podaci o klijentu koje prikuplja Adria kongres d.o.o. su: prezime, adresa, datum rođenja, naziv firme u kojoj radi, zanimanje, radno mjesto, titula, OIB i sjedište firme, kontakt broj telefona / mobitela, kontakt e-mail, vlastoručni potpis (u slučaju kad klijent ugovara usluge osobno u poslovnici te ispunjava fizičku prijavnicu, podatke o sredstvu plaćanja (npr. broj računa ili podatke kartice u slučaju ispunjavanja obrasca za autorizaciju na daljinu).

U slučajevima kad je posrednik, a ne direktni izvršitelj usluge i kad je za sklapanje Ugovora i izvršenje usluga nužno prosljediti određene podatke klijenta izvršitelju (npr. podaci potrebni za izradu police osiguranja kod osiguravajuće kuće, podaci potrebni za rezervaciju avio karte, rooming lista koja se dostavlja smještajnoj jedinici, podaci o gostima koje sukladno zakonskim odredbama o boravišnim pristojbama prikupljaju lokalne turističke zajednice itd.) ugovorni partner / izvršitelj obvezuje se u skladu s europskom Općom uredbom o zaštiti podataka – GDPR postupati s podacima u okviru ugovornih i zakonskih obveza te se obvezuje podatke koristiti isključivo u svrhu za koju ima zakonski pravni temelj odnosno suglasnost kupca za sklapanje Ugovora i izvršenje ugovornih obveza i usluga.

Adria kongres d.o.o. prikuplja i obrađuje osobne podatke u svrhu komunikacije sa klijentima odnosno u svrhu ispunjena traženih usluga i to isključivo putem službenog e-maila ili e-mail izrađenog od strane Adria kongres d.o.o. putem google-računa posebno zaštićenog lozinkom u slučaju nemogućnosti komunikacije sa službenim e-mailom.



U cilju što bolje organizacije putovanja i kvalitetnijeg izvršenja usluga, može se od klijenta tražiti i neke dodatne informacije i podatke, a za koje klijent daje svoju privolu.

U slučaju ugovaranja specifičnih usluga, Adria kongres d.o.o. od klijenta ima pravo tražiti dodatne podatke (npr. OIB, broj osobne iskaznice ili putovnice uz datum isteka, itd.), a koji trebaju biti prosljeđeni ugovornim partnerima radi ugovaranja i izvršenja zatražene usluge.

Klijent svojevrijedno u sklopu prijavnog formulara ispunjava podatke poput gluten free, diabetički, invalid i sl. kako bi se ista dostavila društvu tj. kuhinji za pripremu tog jela odnosno kako bi Adria Kongres d.o.o. ostvario tu dodatnu uslugu na zahtjev klijenta.

Najčešće se ovakvi detalji upisuju u "kućicu" naziva Note, predviđenu za unos ovakvih i sličnih napomena. Sudionik ih unosi i daje svojevrijedno, bez potpisa privole, s obzirom na prvenstveni njegov/njen interes da se usluga pruži sukladno potrebama.

Adria kongres se obvezuje ove podatke strogo čuvati i proslijediti samo i isključivo onim trećim stranama koje su obvezne ove informacije znati kako bi na pravilan i kvalitetan način pružile uslugu.

Uzimajući u obzir legitimne interese klijenata te legitimne interese Adria kongres d.o.o. kontakt podatke koje su klijenti dostavili koristi se u svrhu informiranja klijenata o: rokovima plaćanja i dugovanjima za rezervacije koje su u tijeku; svim bitnim informacijama ili eventualnim izmjenama vezanima uz ponude i ugovore; završnim obavijestima uoči putovanja; popustima koje klijent može ostvariti; novim ponudama koje bi klijenta mogle zanimati na osnovu ranije iskazanog interesa.

Fotografije, video i audio snimke koje su objavljene na svojim službenim mrežnim stranicama Adria kongres d.o.o. i drugim svojim komunikacijskim kanalima objavljene su u sklopu izvršavanja ugovora o suradnji sa poslovnim partnerima, ugovora o djelu sa predavačem, te na temelju legitimnih interesa Adria kongres d.o.o. na kojima prevladavaju prava organizatora događanja a tim se ne ugrožavaju prava ispitanika sa javnih događanja koja se prethodno bila najavljena na službenim stranicama Adria kongres d.o.o. i službenim stranicama stručnog organizatora.

Sudionici/klijenti na događanjima u organizaciji stručnog organizatora i Adria kongres d.o.o. su upoznati da takvo događanje nije privatnog karaktera već javnog te da postoji legitimni interes stručnog organizatora i Adria kongres d.o.o. da takva događanja za stručnog organizatora i za svoje poslovanje snima i fotografira sudionike i objavljuje na mrežnim stranicama tvrtke Adria kongres d.o.o., mrežnim stranicama stručnog organizatora koji su bili aktivni sudionici na događanju i komunikacijskim kanalima.

Ukoliko ugovorom nije pokriveno fotografiranje pojedinca na događanju za objavu na plakatima, brošurama, promotivnim materijalima za istu je potrebna privola ispitanika kao pravni temelj, a ako fotograf daje fotografiju onda sam mora dokazati i pravni temelj.

Korištenje podataka

Prikupljene podatke Adria kongres d.o.o. obrađuje samo u svrhu u koju su isti dani i/ili u svrhu utemeljenu na mjerodavnom propisu ili legitimnom interesu koji proizlazi ili je vezan uz korištenje internetskog portala Adria kongres d.o.o. i pružanja usluga.

Prema tome, trgovačko društvo može koristiti osobne podatke kako bi:

- pružio informacije u vezi usluga koje nudi;
- pružio usluga smještaja, plaćanja kotizacija za događanja, organizacije izleta, svečanih večera, usluga tehničke prirode
- kako bi bolje razumjelo od klijenta i prilagodio usluge i komunikaciju,



- da pošalje obavijesti o drugim tvrtkama i proizvodima za koje misli da mogu zanimati gosta, ali samo ako je prethodno dao privolu na ovakvu komunikaciju,
- u svrhu naplate usluge odnosno izdavanja računa

Zaštita osobnih podataka na internetskim stranicama Adria kongres d.o.o.

Trgovačko društvo Adria kongres d.o.o. prikuplja samo one osobne podatke posjetitelja/ispitanika putem službene internetske stranice trgovačkog društva www.adria-congress.com kao i putem službenih web stranica za pojedini projekt u sklopu ugovora sa stručnim organizatorom a koje podatke ispitanici sami stavljaju na raspolaganje Trgovačkom društvu Adria kongres d.o.o i stručnom organizatoru dobrovoljno prilikom podnošenja zahtjeva za kontaktom, usluga povratnog poziva, u newsletter listu u sklopu projekata povremeno, ispunjavanja obrasca za plaćanje usluga i sl.

Ovi osobni podaci koriste se povjerljivo i samo u određenu svrhu.

Upisivanjem osobnih podataka preko službene web stranici trgovačkog društva, ispitanik daje privolu da Adria kongres d.o.o. šalje obavijesti o uslugama Adria kongres d.o.o. i pruža ugovorene usluge kao i druge poslovne informacije.

Adria kongres d.o.o. osobne podatke ispitanika čuva onoliko sve dok se ispitanik ne povuče privolu ili dok se ne izvrši ugovorena usluga.

U tim slučajevima osobne podatke ispitanika Adria kongres d.o.o trajno će obrisati i ukloniti iz baza povezanih sa službenom web stranicom, u najkraćem roku.

Sigurnost vaših osobnih podataka

Poduzimamo odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere za zaštitu vaših osobnih podataka od neovlaštenog ili nezakonitog postupanja s njima i od njihovog slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja. Prilikom davanja vaših osobnih podataka putem naše web stranice, ove se informacije šalju putem interneta sigurno pomoću visokokvalitetnih šifriranja i spremaju na naše sigurne servere koji se nalaze u EU.

Vrijeme čuvanja podataka

Razdoblje u kojem čuvamo osobne podatke ispitanika ograničeno je na strogi minimum pa sukladno tome Adria kongres d.o.o. propisuje rokove čuvanja ili periodičnog preispitivanja određenih osobnih podataka kako se ne bi držali duže nego što je nužno potrebno radi ispunjenja svrhe u koju su isti prikupljeni.

Osobne podatke prikupljene na temelju ugovornog odnosa odnosno čuvamo ih samo koliko je potrebno u svrhu ispunjenja ugovora odnosno pružanja usluge najduže 5 godina kada nastupa opći zastarni rok prema Zakonu o obveznim odnosima.

Prema Zakonu o pružanju usluga u turizmu („Narodne novine“ 130/17) dužni smo voditi i čuvati pismenu evidenciju prigovora klijenata najmanje godinu dana od dana primitka prigovora. Klijent ima pravo na pruženu uslugu podnijeti pisani prigovor bilo u prostorijama agencije Adria kongres d.o.o. ili putem pošte, telefaks uređaja ili elektroničke pošte u roku od 8 dana od datuma korištenja usluge, a Adria kongres d.o.o. je dužan na prigovor odgovoriti najkasnije u roku 15 dana od zaprimljenog prigovora te se iz tih razloga podaci čuvaju najmanje godinu dana.



Adria kongres d.o.o. izdane i primljene račune, dokumente o ispravcima računa koji sadrže osobne podatke, kao i svu drugu dokumentaciju bitnu za utvrđivanje i plaćanje PDV-a čuva u rokovima propisanim Općim poreznim zakonom, odnosno 10 godina od početka tijeka zastare prava na utvrđivanje porezne obveze, uz uvjet da posebni propisi ne određuju dulje rokove njihova čuvanja. Zakon o računovodstvu (Narodne novine, broj 109/07 i 54/13) propisuje rok od najmanje 11 godina za čuvanje isprava temeljem kojih su uneseni podaci u poslovne knjige, pri čemu rok za čuvanje navedenih knjigovodstvenih isprava počinje teći zadnjeg dana poslovne godine na koju se odnose poslove knjige u koje su isprave upisane.

Dostava podataka trećim subjektima

Uvid u osobne podatke klijenta po potrebi i u ograničenoj mjeri također mogu imati i treće strane, izvršitelji obrade (primjerice koji pružaju informatičke usluge ili druge usluge), koji ih čuvaju u svojim bazama do završetka obrade. S takvim subjektima se sklapa detaljan ugovor u pogledu njihovih ovlasti i obveza kod obrade osobnih podataka, a sukladno zahtjevima Uredbe.

U određenim situacijama moguće je da vanjski subjekti (stručni organizator) zajedno i zajednički odrede svrhe i načine obrade osobnih podataka, tada su ti vanjski partneri i Adria kongres d.o.o. zajednički voditelji obrade. U tim odnosima, zajednički voditelji obrade na transparentan način određuju svoje odgovornosti za poštovanje obveza iz Uredbe, osobito s obzirom na ostvarivanje prava ispitanika i svojih dužnosti poštivanja transparentnosti obrade i povjerljivosti obrade podataka.

Prijenos osobnih podataka u treće zemlje

Prijenos osobnih podataka trećoj zemlji ili međunarodnoj organizaciji prenosimo samo kada Komisija odluči da treća zemlja, područje, ili jedan ili više određenih sektora unutar te treće zemlje, ili međunarodna organizacija o kojoj je riječ osigurava primjerenu razinu zaštite sukladno članku 45. Opće uredbe o zaštiti podataka a takav prijenos ne zahtijeva posebno odobrenje.

Pristup i ažuriranje vaših osobnih podataka

Naši korisnici usluga Adria kongres d.o.o. u svakom trenutku imaju sljedeća prava:

- pravo na pristup podacima i uvid u podatke
- pravo na informiranost o obradi osobnih podataka
- pravo na prenosivost podataka
- pravo na povlačenje privole
- pravo na podnošenje prigovora
- pravo na ispravak i promjenu osobnih podataka u slučaju ako su podaci nepotpuni ili netočni
- pravo na brisanje u slučajevima kao što su prestanak svrhe obrade, povlačenje privole ili u slučaju podnošenja prigovora



Informacije i podnošenje pritužbe u vezi korištenja Vaših osobnih podataka

Ako imate bilo kakva pitanja ili pritužbu o korištenju Vaših osobnih podataka, možete nas kontaktirati telefonom, e-mailom ili poštom kako slijedi:

- Na telefon: 00385 20 333 497
- e-mail: info@adria-congress.com (ili data-protection@adria-congress.com)
- pisanim putem na adresu sjedišta: Iva Vojnovića 9, 20000 Dubrovnik
- pritužba - putem određenih web obrasca klikom na web stranici www.adria-congress.com

Postupak ostvarivanja prava ispitanika

- Ispitanik podnosi zahtjev za ostvarivanje svog prava na obrascu kojeg je Društvo za tu namjenu pripremio. Obrazac se nalazi na web stranici Društva. Obavezno navodi svoje osobne podatke ime i prezime, adresu i OIB i zahtijeva pravo koje želi ostvariti
- Ispitaniku se pismeno odgovara u roku od 30 dana od dana zaprimanja njegovog zahtjeva
- Društvo će u roku od 30 dana neodgodivo postupiti po ispitanikovom zahtjevu

Rok iz prethodnog stavka se može produljiti za dodatna dva mjeseca, uzimajući u obzir složenost i broj zahtjeva.

O razlozima odbijanja zahtjeva ispitanika iz stavka 1. ovog članka trgovačko društvo će bez odgađanja, a najkasnije u roku od mjesec dana od primitka zahtjeva, izvijestiti ispitanika o razlozima odbijanja zahtjeva. Informacije iz ovog članka trgovačko društvo pruža bez naknade.

Pravo na prigovor nadzornom tijelu

Prigovor na obradu Vaših osobnih podataka možete podnijeti i nadzornom tijelu Agenciji a zaštitu osobnih podataka, Martićeva 14, Zagreb, 00385 (0)1 4609 999, azop@azop.hr, www.azop.hr

Koliko često ažuriramo ove Informacije o korištenju osobnih podataka?

Informacije o korištenju osobnih podataka ažuriramo redovno, a najnovija verzija je uvijek dostupna na našim stranicama.

Ukoliko dođe do važnijih promjena koje utječu na Vas, obavijestit ćemo vas izravno.

Ova politika stupa na snagu danom donošenja 24.05.2018.g.

Direktorica tvrtke
Katija Ljubimir